

REMISSVAR

2024-10-14

Kontakt
Henrik Götesson
08-399149
henrik.gotesson@srf.nu

Mottagare
Post- och telestyrelsen
pts@pts.se

Dnr 78/2024

Remissvar - Föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, Dnr 24-6097, 24-6096 och 24-6095.

Föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet

Synskadades Riksförbund delar i stort de synpunkter som Begripsam AB inkommit med gällande PTS förslag till föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Det gäller §§ 11-15 där Begripsam anför följande:

"I många fall tycks det som att informationskrav anses uppfyllda om information antingen sitter fast på en produkt, produktens förpackning eller en bifogad dokumentation (på papper). Här vill vi betona att för att information ska vara tillgänglig krävs att den finns i ett digitalt format som gör den möjlig att processa med olika former av hjälpmedel. Det gör det också möjligt att återfinna information även om förpackning eller medföljande dokument gått förlorade."

Synskadades Riksförbund vill dessutom tillägga att information om produkter som tillhandahålls analogt bör kunna tillhandahållas i svensk punktskrift och i stor stil från tillverkaren om kunden begär det. Beställning ska kunna göras via ett formulär och per telefon. Som jämförelse kan nämnas att apotek är skyldiga att



Synskadades Riksförbund

Sandsborgsvägen 52
122 88 Enskede
org nr: 802007-3436

tel vx: 08-39 90 00
webbplats: www.srf.nu
facebook: synskadadesriksforbund

pg: 4869-4
bg: 573-31 91
pg för gåvor: 90 00 90-2

tillhandahålla bipacksedlar för receptbelagda läkemedel i punktskrift.

17 § Självbetjäningsterminaler

Synskadades riksförbund anser att det av punkt 5 ska framgå att tangenter och kontroller ska vara i form av fysiska knappar eftersom många har svårt att hantera peksträmskontroller och virtuella tangentbord.

Post och telestyrelsens föreskrifter om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda.

Synskadades Riksförbund instämmer helt och hållet med vad Begripsam AB anför. Begripsam anser att begreppet nettokostnad behöver klargöras och att hänsyn till ökade intäkter, minskade utgifter och avdrag tack vare tillgänglighetsåtgärder behöver tas i beaktande.

Med vänlig hälsning,

Synskadades Riksförbund



Niklas Mattsson
Förbundsordförande